

## „Kogemusnõustaja koolituskava” - täiendatud

Kinnitusinfo Riigiteatjas

Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määruse nr 68 „Kogemusnõustaja koolituskava“ muutmise määrus - 10.07.2018

www.riigiteataja.ee/akt/110072018007

## „Kogemusnõustaja baaskoolitus” - erialane täienduskoolitus

**Mahus 182 akh = 7 EAP**

### Mis jaotub järgnevalt

80 akh - koolitused

30 akh - juhendatud praktika

26 akh - praktika juhendamisprotsessides osalemine (individuaalselt või grupis –juhendamine ja supervisioon)

38 - akh iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine, eneserefleksioon ja kirjalik või suuline lõputöö

### 1 Koolituse sisu

Koolituse moodulid	Akadeemilist tundi	Moodulite maht
<b>1. osa: Koolitus (kontaktundidena õpperuumides)</b>		
1. Sissejuhatus kogemusnõustamisse	2,5	0,10 EAP
2. Nõustamise alused, nõustamiseetika	5,5	0,21 EAP
3. Nõustaja eneseteadlikkus, eneserefleksiooni alused	8	0,31 EAP
4. Isikliku taastumiskogemuse analüüs	8	0,31 EAP
5. Esmased nõustamisoskused ja tehnikad	26	1 EAP
6. Baastadmised ja oskused kriisitöös	15	0,57 EAP
7. Baastadmised ja oskused grupitöös	15	0,57 EAP
<b>Koolitus kokku</b>	<b>80</b>	<b>3,08 EAP</b>
<b>2. osa: Praktika, lõputöö ja iseseisva töö protsessid</b>		
8. Kogemusnõustamise praktika	30	1,15 EAP
9. Praktika juhendamised/superviseerimine individuaalselt ja/või grupis	26	1 EAP
10. Iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine, praktikapäeviku täitmine, eneserefleksioon,	38	1,46 EAP
11. Lõputöö	8	0,31 EAP

<b>Praktika, iseseisev töö ja lõputöö kokku</b>	<b>102</b>	<b>3,92 EAP</b>
<b>Kokku</b>	<b>182</b>	<b>7 EAP</b>

### Moodulite sisu ja väljundite kirjeldus

#### *Kogemusnõustamise ja kogemusnõustaja lühend tekstis - KN*

<b>Koolituse moodulid</b>	<b>Mooduli sisu</b>	<b>Mooduli õpiväljundid</b>	<b>EAP</b>
<b>Koolitus (kontaktundidena õpperuumides)</b>			
1. Sissejuhatus kogemusnõustamisse	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade kogemusnõustamise kujunemisloost, põhitunnustest, rakendusalaadest ja tulemuslikkusest nii Eestis kui pikaajalise kasutuskogemusega riikides</li> <li>· tutvustada Eesti hoolekande-, tervishoiu- ja tööhõivesüsteemi vajadusi</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tunneb kogemusnõustamise tausta</li> <li>· omab lühiülevaadet KN hetkeseisust Eestis</li> </ul>	0,10 EAP
2. Nõustamise alused, nõustamiseetika	<p>Õppeaine eesmärgiks on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade nõustamistöö põhialustest</li> <li>· nõustamiseetikast</li> <li>· kogemusnõustamise positsioonist nõustamismaastikul</li> <li>· anda teadmised kogemus-nõustamise võimalustest ja piiridest</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· tunneb nõustamise tööpõhimõtteid ja – eetikast</li> <li>· tunneb turvalise eneseavamise piire</li> <li>· teadvustab kogemusnõustaja võimalusi ja vastutusala</li> <li>· oskab teha koostööd teiste spetsialistidega, oskab teha koostööd aitamisvõrgustikus</li> <li>· tunneb andmekaitsenõudeid</li> <li>· on teadlik infokommunikatsiooni-tehnoloogia vahendusel kogemusnõustamise aspektidest</li> </ul>	0,21 EAP
3. Nõustaja eneseteadlikkus, eneserefleksiooni alused	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda õppijale teadmised ja võimalused eneseanalüüsiks ja eneserefleksiooniks</li> <li>· anda teadmised kogemusnõustaja enese taastumisprotsessi</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· on teadlik enda kui nõustaja ressursidest, käekirjast, väärtussüsteemist ning tööfilosoofiast</li> <li>· on teadlik enda kui</li> </ul>	0,31 EAP

	<ul style="list-style-type: none"> <li>säilitamisest</li> <li>anda teadmised isiklike arengukohtadega tegelemise võimalustest ja vajalikkusest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nõustaja riskikohtadest, väljakutsetest ja ohustavatest mõjutustest</li> <li>tegeleb vajadusel riskiteemade ja arenguküsimustega jätkusupervisioonides ja/või enesetaraapias (ka peale väljaõppe läbimist)</li> </ul>	
4. Isikliku taastumiskogemuse analüüs	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>anda ülevaade seonduva valdkonna taastumiskäsitustest</li> <li>õpetada analüüsima taastumisprotsessi</li> <li>anda raamistik ja struktuur isikliku taastumisloo läbitöötamiseks, kirjapanekuks ja loo suuliseks jagamiseks</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tunneb seonduva valdkonna taastumiskäsitusi ja oskab neid seostada isikliku kogemusega</li> <li>oskab isiklikku taastumislugu läbitöötada, kirjapanna ja suuliselt jagada</li> </ul>	0,31 EAP
5. Esmased nõustamisoskused ja tehnikad	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>anda ülevaade nõustamise baasoskustest, meetodikatest ja lihtsamatest nõustamistehnikatest ning harjutada neid juhendatud rollitegevustes ning kogemusliku õppe protsessides</li> <li>anda ülevaade probleemsetest olukordadest ja suhtemustritest nõustamissuhtes või nõustamisprotsessis</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tunneb esmaseid nõustamisoskuseid, meetodikaid ja nõustamistehnikaid ja oskab neid kasutada kogemusnõustaja töös</li> <li>teab kuidas teha tööd klienti kahjustamata</li> <li>tunneb ära keerulised olukorrad nõustamissuhtes või nõustamisprotsessis ning oskab vajadusel abi küsida omab enesehoidmise baastadmisi</li> </ul>	1 EAP
6. Baasteadmised ja oskused kriisitöös	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>anda ülevaade kriisiteooriatest</li> <li>õpetada kriisisekkumise põhitehnikaid</li> <li>harjutada kriisitöö põhitehnikaid juhendatud rollimängudes ning kogemusliku õppe protsessides</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>teab oma isikliku kogemusega seonduvaid kriisiteooriaid</li> <li>oskab valida vajaduse korral sobivad sekkumised kriisitöök, sealhulgas toimub koostöö teiste</li> </ul>	0,57 EAP

		spetsialistidega ja abivajaja seostamine asjakohase kriisiabiga	
7. Baastadmised ja oskused grupitöös	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· anda ülevaade grupi komplekteerimisest, grupidünaamikast, grupi eestvedamisest</li> <li>· arendada grupikohtumise planeerimise ja läbiviimise oskuseid</li> <li>· anda ülevaade probleemolukordade lahendamise meetoditest grupis</li> <li>· harjutada grupitöö põhitehnikaid juhendatud rollitegevustes ja kogemusliku õppe protsessides</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· teab aitamistöös kasutatavate gruppide erinevaid liike</li> <li>· oskab gruppi komplekteerida</li> <li>· tunneb grupidünaamikat ja oskab teadlikult valida olukorrale vastavad juhtimistehnikad</li> <li>· tunneb ära probleemolukorrad grupis ja oskab kohaselt tegutseda</li> </ul>	0,57 EAP
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Koolituspäevades kasutatakse valdavalt kogemusõppe ja interaktiivse õppe meetodeid ning sotsiaalse õppimise protsesse. Teooria on integreeritud aruteluprotsesside ja dialoogidega.</li> <li>· Isiklik taastumislugu ja osaleja eneserefleksiooniprotsessid läbivad järjepidevalt kogu koolitust.</li> </ul>			
<b>Koolitus kokku</b>			<b>3,08 EAP</b>
<b>Praktika, lõputöö ja iseseisva töö protsessid</b>	Praktikale pääsemise eelduseks on koolitaja hinnang õppes osaleja valmiduse kohta osalemaks praktikaprotsessides ja klienditöös.		
8. Kogemusnõustamise juhendatud praktika	<p>Praktika eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· pakkuda võimalust harjutada koolitusel omandatud teadmiste ning oskuste kasutamist klienditööprotsessides</li> <li>· kogeda KN tööga kaasnevaid emotsioone (nii negatiivseid kui positiivseid)</li> <li>· kohtuda võimalikke keeruliste olukordadega, et juhendaja(te) kaasabil neist õppida</li> <li>· anda läbi kogemuste võimalus analüüsida edukogemusi ning teha vajadusel muudatusi või otsida erinevaid lahendusi</li> </ul>	<p>Praktika läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Omab realistlikumat kujutlust KN tööst</li> <li>· Omab praktilist ettevalmistust nõustamistööks</li> <li>· Omab kogemust protsesside juhendamise väärtusest, oskab neid kasutada ka edaspidi</li> </ul>	1,15 EAP
9. Praktika juhendamised/superviseerimine individuaalselt ja/või grupis	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Praktika juhendamise ja supervisooni eesmärk on:</li> <li>· Pakkuda tuge, abi ja</li> </ul>	<p>Praktika juhendamise läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Omab</li> </ul>	1 EAP

	<p>lisateadmisi reaalses klienditööprotsessides toime tulemiseks</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Hoida ülal eneseanalüüsi ja eneserefleksiooni-protsesse</li> <li>· Kinnistada koolitusel omandatud teadmisi ja oskuseid</li> <li>· Pakkuda tuge tööga kaasnevate emotsioonidega toime tulemiseks</li> </ul>	<p>realistlikumat kujutlust KN tööst</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Omab praktilist ettevalmistust nõustamistöök</li> <li>· Osaleb tööprotsessides suurema teadlikkusega</li> <li>· Omab kogemust protsesside juhendamise väärtusest, oskab neid kasutada ka edaspidi</li> </ul>	
<p>10. Iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine, praktikapäeviku täitmine, eneserefleksioon,</p>	<p>Õppeaine eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· täiendada auditoorses töös saadavaid teadmisi ja oskusi töötamiseks individuaaltöö klientidega ja gruppidega ning teha koostööd meeskonnas või võrgustikus koos erinevate erialade spetsialistidega</li> <li>· tagada isikliku taastumisloo kirjalik läbitöötamine</li> <li>· toetada praktika-protsessides osalemist</li> <li>· tagada järjepidev eneserefleksioon (sh kirjalik)</li> </ul>	<p>Õppeaine läbinud õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· omab ülevaadet isikliku kogemuspõhise valdkonnaga seonduvate ravi-, rehabilitatsiooni- ja toetavate teenuste süsteemist ja olemusest;</li> <li>· oskab selgitada <i>teenuste vajalikkust</i></li> <li>· on läbinud isikliku taastumisloo protsessi ja mh vormistanud selle kirjalikult</li> <li>· oskab kasutada omataastumislugu suuliselt selliselt, et see on abistav ning mittekahjustav</li> <li>· osaleb nõustamis-protsessides teadlikuna ja analüüsivõimelisena</li> </ul>	<p>1,46 EAP</p>
<p>11. Lõputöö –</p> <p>1) kirjalik struktureeritud eneserefleksioon ja klienditöö analüüs (praktikast)</p> <p>või</p> <p>2) vaadeldud või salvestatud klienditööprotsess</p>	<p>Lõputöö eesmärk on:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· väljendada õppeprotsessis omandatud kirjeldada või väljendada, milles seisneb õppeprotsesside loodud muutus osalejas, mis lubab teha vastutustundlikku ja kvaliteetset nõustajatööd</li> <li>· võimalus hinnata osaleja teadmisi ja oskuseid ning psühhosotsiaalsete ressursside, hoiakute ja isiksuseomaduste sobivust KN tööks</li> </ul>	<p>Lõputöö läbinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· on tõendanud piisavate teadmiste ja oskuste ning sobivate psühhosotsiaalsete ressursside, hoiakute ja isiksuseomaduste olemasolu KN tööks</li> </ul> <p><b>* Lõputöö esitamise/sooritamise eelduseks on varasemate koolituse moodulite (koolituspäevad, praktika, juhendamine) edukas</b></p>	<p>0,31 EAP</p>

		läbimine.	
--	--	-----------	--

## 2 Koolituse lõpetamise ja tunnistuse väljastamise alused

- 1) Min 80% osalemine auditoorses ja kontaktundidega töös (koolituspäevad, praktika, praktika juhendamine)
- 2) Kirjaliku või praktilise lõputöö õigeaegne esitamine ja koolitaja(te) positiivne hinnang sellele
- 3) Positiivne hinnang koolitaja(te)lt ja praktikajuhendajalt/superviisorilt (juhendaja/superviisor esitavad hinnangu koolitusasutusele kirjalikult)

## 3 Baaskoolitusele pääsemise soovituslikud eeldused – kontrollib koolitusorganisatsioon

- 1) Isikliku taastumisloole olemasolu ja valmidus seda KN töös kasutada
- 2) Piisav taastumistase
- 3) Positiivsed hoiakud taastumisprotsesside suhtes
- 4) Psühhosotsiaalne küpsus
- 5) Valmidus oma taastumislugu väljaõppeprotsessis läbi töötada
- 6) Valmidus oma taastumislugu väljaõppeprotsessis õppimise vahendina kasutada
- 7) Valmidus teha koostööd koolitajate, kaasõppijate, praktikajuhendajate ja superviisoritega
- 8) Valmidus teha teenusepakkumisel koostööd võrgustikutöös
- 9) Valmidus pakkuda teenust mh rehabilitatsioonimeeskondades
- 10) Vähemalt põhiharidus

## Soovituslik koolitusel osalejate valimise protsess – määratletakse riigihangetes või koolitusorganisatsiooni õppekavas

- 1) Registreerimine
- 2) Motivatsioonikirjade (sisaldab taastumiskogemuse lühikirjeldust ja põhjendust, miks soovitakse teha kogemusnõustaja tööd) läbitöötamine
- 3) Soovi korral võib esitada CV ja/või soovituskirjad
- 4) Eelintervjuud kandideerijatega grupis või individuaalselt. Eesmärgiks kaardistada kandidaatide psühhosotsiaalsed oskused, isiksuseomadused, motivatsioon ja taastumisaste. Viivad läbi KN baaskoolituse koolitajad. Soovi korral koos praktikajuhendajate või superviisoritega.
- 5) Osalejate väljaõppesse valimine motivatsioonikirjade ja eelintervjuude alusel.
- 6) Elimineeritakse:
  - puuduva või puuduliku taastumiskogemusega kandidaadid
  - puudulike psühhosotsiaalsete oskustega kandidaadid (näiteks ründava, lugupidamatu või solvava suhtlusstiiliga isikud)
  - ebasobivate isiksuseomadustega kandidaadid (nt väga tugeva domineerimis- või silmapaistmisvajadusega isikud)
  - vähe motiveeritud kandidaadid
- 7) Soodustavate asjaoludena võib arvesse võtta:
  - sotsiaalvaldkonna akadeemilist haridust
  - varasemat nõustamisoskuste õpet
  - varasemat nõustamistöõ kogemust
  - varasemat kogemust/kokkupuudet kogemusnõustamise valdkonnas

## 4 Pätevused

- 1) Pätevus iseseisvalt läbi viia KN alaseid konsultatsiooni- või psühhosotsiaalse toe protsesse.
- 2) Teadmised tööprotsessi eetiliseks läbiviimiseks.
- 3) Kuulamise, intervjuerimise, informeerimise, motiveerimise, peegeldamise ja jõustamise baasteadmised ja baasoskused.
- 4) Pätevus töötada konsultandina – 1-3-kordsed informatiivsed kohtumised.
- 5) Pätevus töötada vajadusel pikemate toetusprotsessidega (enam kui 3 kohtumiskorda).

- 6) Pätevus suunata toetusprotsesse ja info jagamist gruppides.
- 7) Oskus ja võime töötada pikemaajalistes toetusprotsessides ennast ja kliente kahjustamata.
- 8) Oskus ära tunda ja hallata enda võimalikke kliendisuhet kahjustavaid tunde- või käitumismustreid – ärevus, ebakindlus, üleaitamine, ülevastutamine, kontrollivajadus, survestamine, eelarvamused, ärrituvus, põlgus, meeldimissoov imt. Teadmine, kust küsida abi, kui sellised probleemid tekivad – supervisioon, kovisioon, enese-teraapia.
- 9) Oskus ära tunda, taluda ja suunata kliendi võimalikke nõustamissuhet ja nõustamisprotsessi kahjustavaid tunde- või käitumismustreid – vihameelsus, klammerdumine, püsiv abitus, intensiivne lähedussuhte loomise soov jmt. Teadmine, kust küsida abi, kui sellised probleemid tekivad – supervisioon, kovisioon.
- 10) Pätevus teha võrgustikutööd – klient, lähedased, avaliku sektori asutused, teised kogemusnõustajad, teised KN organisatsioonid.

### **Piiratud pädevuse rakendamine**

Piiratud pädevus: pädevus viia konsultatsiooni-, nõustamis- või psühhosotsiaalse toe protsesse ajutiselt või püsivalt läbi üksnes koos teise spetsialistiga (arst, psühholoog, sotsiaaltöötaja, teine kogemusnõustaja, eripedagoog, tegevusjuhendaja) mitte iseseisvalt.

Piiratud pädevus võib olla vajalik progresseeruva või lainetava iseloomuga haiguste või tervise seisundite puhul.

Piiratud pädevuse rakendamise vajaduse võib otsustada:

- 1) koolitusasutus KN baaskoolituse protsessi käigus
- 2) organisatsioon, mille all kogemusnõustaja töötab
- 3) kogemusnõustaja superviisor

### **Soovituslikud eeldused pädevuse säilitamiseks**

KN pädevuse säilimise tagab regulaarne supervisioonides osalemine.

Baaskoolituse läbinud kogemusnõustajal on pädevuse säilitamiseks soovitus osaleda grupi ja/või individuaalsupervisioonides min 6 akh ja min 2 kohtumiskorda aastas.

-----

## **5 Täiendavad võimalused**

**Peale 182 akh baaskoolituse läbimist on nõustajatel soovi korral võimalik süvendatult õppida valitud kompetentse:**

kriisitöö

tööd spetsiifiliste häirete või tervisekahjustuste teemades

Iga koolitusasutus kirjeldab KN täiendkoolituse moodulid ise – sisu, maht, pädevused jmt.

Täiendkoolitusi rahastatakse kas omafinantseeringuga, projektifondidest või muudest allikatest.

Täiendkoolitused üksi ei anna pädevust tegutseda kogemusnõustajana.

## **6 Nõuded koolitust pakkuvatele organisatsioonidele ja koolitajatele**

Kogemusnõustamise koolitust pakkuv organisatsioon peab olema täienduskoolitusasutuse pidaja täiskasvanute koolituse seaduse tähenduses. Organisatsioonil on täienduskoolituse läbi viimiseks tegevusluba või ta on esitanud täienduskoolituse läbiviimiseks majandustegevusteate.

Nõuded valdkondlikule töökogemusele:

Koolitust läbi viiv organisatsioon või tema koolitusmeeskonna liikmed omavad teadmisi ja minimaalselt 2-aastast töökogemust kogemusnõustamise ja/või rehabilitatsiooniteenuse, või tööturuteenuste sisu ning korralduse valdkonnas; on kursis tervisekahjustusega ja erivajadustega inimeste toetussüsteemide ning koostöövõrgustiku toimimisega.

Nõuded koolitajate kvalifikatsioonile ja töökogemusele:

Üks koolitajatest peab omama riiklikult tunnustatud kõrgharidust psühholoogias, sotsiaaltöös või eripedagoogikas (esimese astme kõrgharidus) ja olema kokku puutunud erivajadusega inimeste

koolitamisega viimase 5 aasta jooksul. Soovitavalt peaks tal olema läbitud täienduskoolitusi kriisinõustamise, kogemusnõustamise või erivajadusega inimeste nõustamise valdkonnas viimase 5 aasta jooksul. Kui meeskonda ei ole kaasatud psühholoogi, siis peab koolitust läbi viiv meeskonnaliige olema läbinud kriisinõustamise ja nõustamise alased kursused kõrghariduse omandamise või vastavasisuliste täienduskoolituste raames. Omab täiskasvanute koolitamise kogemus vähemalt 3 aastat.

Teine koolitaja peab omama positiivset taastumiskogemust puude- või pikaajalise terviseprobleemiga toimetulekul. Soovitavalt omab varasemat töökogemust erivajadusega inimestega töötamisel nt. kogemusnõustajana või olema kokku puutunud kogemusnõustamise sarnase valdkonna koolituste läbiviimisega viimase 5 aasta jooksul. Omab vähemalt kesharidust. Soovitavalt on läbinud täienduskoolitusi näiteks taastumise, eneseabi-, nõustamise- või suhtlemisoskuste valdkonnas viimasel 5 aastal. Omab täiskasvanute koolitamise kogemust vähemalt 1 aasta.

Meeskonnas võib olla rohkem kui 2 eeltoodud nõuetele vastavat koolitajat.